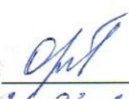


Муниципальное образовательное учреждение
«Средняя образовательная школа № 4 п. Карымское»

«Утверждаю»: 
приказ № 73 от 21.03.2022г.
Директор школы

Орлова Т.А. Для
документов



ПРОГРАММА
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»
муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя образовательная школа № 4 п. Карымское»
НА 2022-2027г.г.

2022г.

Содержание

1. Паспорт программы.....	3
2. Пояснительная записка.....	5
3. Цели и задачи.....	6
4. Показатели качества обучения в школе.....	7
5. Концепция программы.....	9
6. Программа создания системы управления качеством образования.....	14
7. Этапы реализации программы.....	19
8. План мероприятий по реализации программы.....	20
9. Эффективность работы педколлектива.....	26
10. Ожидаемые результаты.....	27
11. Список литературы.....	28

1. Паспорт

программы «Управление качеством образования» муниципального
общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4 п.
Карымское»

Наименование программы	Программа «Управление качеством образования» на 2022-2027 годы
Цель программы	Целью создания программы оценки качества обучения в школе является создание комплекса условий, обеспечивающих школьникам необходимый уровень образованности и воспитанности; реализация социального заказа на воспитание гражданина, семьянина, специалиста; достижение школьниками высоких результатов обучения (соответствие образовательным стандартам).
Задачи программы	Задачи: <i>Для администрации школы:</i> - распространение методических рекомендаций участникам образовательного процесса; организация системы повышения квалификации педагогических работников. <i>Для учителей:</i> -использование современных методов преподавания (в том числе ИКТ); -создание новой практики обучения и внеучебных форм образования; -реализация дифференцированного и личностно ориентированного подхода к обучению различных категорий учащихся. <i>Для учащихся:</i> -освоение новых областей знаний; Приобретение новых навыков для успешной сдачи ГИА
Ожидаемые конечные результаты	Реализация Программы управления качеством образования МОУ СОШ №4 п. Карымское позволит заложить основы: <u>На уровне учащегося:</u> • получение учащимися качественного образования в

	соответствии с требованиями федерального, регионального и школьного компонентов государственного образовательного стандарта общего образования; - сформированность ключевых компетенций учащихся: ценностно – смысловой, учебно – познавательной, социально – гражданской. <u>На уровне педагога:</u> - рост уровня педагогической квалификации на основе овладения информационно- коммуникативной и психолого – педагогической компетентностями; - повышение качества образовательных результатов на основе внедрения современных пед. технологий, включая ИКТ; - владение методами педагогического оценивания <u>На уровне управления:</u> - развитое социальное партнерство школы на уровне района и региона; - достаточное ресурсное обеспечение образовательного процесса; - удовлетворенность результатами всех участников ОП; - создание системы государственно –общественного управления образовательным учреждением.
Сроки реализации программы	2022-2027 годы

2. Пояснительная записка

В современных условиях качество образования является гарантией качества жизни человека.

Проблема оценки качества образования является в настоящее время одной из самых актуальных для всей системы образования Российской Федерации. Общая черта системных изменений в системе образования, как и на федеральном, так и на региональном уровне – нацеленность на обеспечение качества образования, совершенствование системы оценки качества и его соответствие сегодняшним требованиям общества.

Стратегия развития образования в Российской Федерации предусматривает решение стратегической задачи развития системы обеспечения качества общего образования, за счет реализации программных мероприятий в рамках системы оценки качества образования.

Под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса.

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с изменением подходов к определению и оценке качества образования.

В этих условиях создание системы мониторинга и статистики образования, которая обеспечит сообщество необходимой информацией о состоянии образования в школе, становится объективной необходимостью.

3. Цель и задачи программы.

Качество образования – это соответствие образовательного стандарта и условий оказания образовательной услуги стандартам, ожиданиям местного сообщества, самих обучающихся и их родителей.

Целью создания программы оценки качества обучения в школе является создание комплекса условий, обеспечивающих школьникам необходимый уровень образованности и воспитанности; реализация социального заказа на воспитание гражданина, семьянина, специалиста; достижение школьниками высоких результатов обучения (соответствие образовательным стандартам ФГОС).

Задачи:

Для администрации школы:

- распространение методических рекомендаций участникам образовательного процесса; организация системы повышения квалификации педагогических работников.

Для учителей: -использование современных методов преподавания (в том числе ИКТ);

- создание новой практики обучения и внеучебных форм образования;
- реализация дифференцированного и личностно ориентированного подхода к обучению различных категорий учащихся.

Для учащихся:

- освоение новых областей знаний;

Приобретение новых навыков для успешной сдачи ГИА.

4. Показатели качества обучения в школе

Показатели	Индикаторы
Достижение учащимися высоких показателей в сравнении с предыдущим периодом (позитивная динамика уровня обученности)	Оценка промежуточной и итоговой аттестации
Стабильность и рост качества обучения (позитивная динамика качества знаний учащихся за последний год)	Оценка промежуточного и итогового контроля.
Увеличение количества учащихся принимающих участие, а так же победивших в предметных олимпиадах и других предметных конкурсных мероприятий школьного, муниципального и прочих уровней.	Награды различного уровня, список участников конкурсных мероприятий.
Увеличение количества творческих работ учащихся по предмету, представленных на различных уровнях	Награды различного уровня, список участников
Посещаемость кружков и секций по выбору	Сохранность контингента обучающихся подтверждают соответствующие документы и школьная отчетность
Активность учащихся в жизни класса, школы и окружающего социума посредством участия в школьном самоуправлении (детская организация)	Благодарности, отзывы
Сформированность правового поведения в классе	Отсутствие правонарушений у обучающихся
Увеличение успешно социализирующихся детей группы риска	Отрицательная динамика распространения курения и алкоголизма, уменьшение процента детей, стоящих на учете

	по данным признакам
Знание и уважение культурных традиций	Участие в конкурсах, проектах
Владение навыками устного и письменного общения	Наличие авторских публикаций, награды
Использование опыта, полученного в классе, школе	Продукты деятельности учащихся, участие и победы в разных проектах
Количество выпускников, продолживших образование в средней школе, техникуме, колледже	Внутришкольная отчетность, отзывы выпускников, родителей
Формирование культуры здоровьесбережения	Доля учащихся, участвующих в оздоровительных мероприятиях различного вида
Увеличение количества учащихся, участвующих в спортивных мероприятиях различного уровня	Награды различного уровня, список участников.

5. Концепция программы

Исследования педагогической науки в области управления педагогическими системами позволяют выявить ключевые факторы качества образования:

- качества содержания образования;
- качество методического и материально – технического обеспечения учебного процесса;
- профессиональный уровень учителя;
- положительная мотивация обучающихся;
- качество знаний, умений, навыков и способов самостоятельной деятельности обучающихся;
- качество созданной в школе системы диагностики, контроля и оценивания знаний, умений, навыков и способов самостоятельной деятельности учащихся;
- качество внутришкольного контроля.

В самом образовательном процессе открыты большие потенциальные возможности повышения качества образования.

Анализ существующего состояния деятельности школы позволил выявить «западающие» звенья в работе педагогического коллектива, негативно сказывающихся на качестве образования обучающихся. Среди них:

- использование малоэффективных и неэффективных технологий обучения;
- отсутствие необходимой дифференциации учащихся на основе зон их актуального и ближайшего развития при организации учебно – воспитательного процесса;
- несовершенная система контроля и оценки знаний, умений, навыков и способов деятельности учащихся.

Основу системы управления качеством образования на уровне управляющей подсистемы составляют: *внешние регуляторы, ключевые результаты деятельности школы; факторы, влияющие на качество конечных результатов созданные условия достижения оптимальных конечных результатов.*

К внешним регуляторам относятся: органы управления образованием, процедуры лицензирования и аккредитации, ГИА выпускников 9-х классов, ЕГЭ

Ключевыми регуляторами деятельности школы являются:

- здоровье и здоровый образ жизни;

- воспитанность на основе общечеловеческих и национальных ценностей;
- образованность в соответствии с личностными возможностями и способностями, с государственным стандартом общего образования;
- готовность к продолжению образования и труду в рыночных условиях;
- готовность к жизни в семье и обществе в новых социокультурных условиях;
- адаптивность образовательной среды для удовлетворения образовательных потребностей личности.

**Факторы, влияющие на качество конечных результатов и условия
достижения оптимальных конечных результатов**

Конечные результаты	Главные факторы, влияющие на качество конечных результатов	Условия достижения конечных результатов
Уровень здоровья и здорового образа жизни	Качество медицинского обслуживания, питания, комфортности среды и физкультурно – оздоровительной работы	Система диспансеризации с лечением; система физкультурно-оздоровительной работы, рационального питания, комфортной вещнопространственной и психологической среды.
Уровень нравственного, духовного и морального воспитания личности	Качество нравственного, духовного и морального воспитания в процессе социализации личности.	Система сфер внешней и внутренней деятельности человека (познания, досуга, общения, труда), связанных с социумом.
Уровень базового и дополнительного образования	Качество базового дополнительного образования	Система преподавания, воспитания, дополнительного образования (цели, содержание, условия, методы и технологии обучения).
Уровень готовности к продолжению образования и труду в рыночных условиях	Качество формирования непрерывной системы образования и трудовой подготовки в новых рыночных условиях.	Система непрерывной стратификации образовательных услуг (выбор, альтернатива).
Уровень готовности к	Качество взаимодействия с	Система взаимодействия,

жизни в семье и обществе	семьей, знание психологии и быта семьи, традиций общества.	партнерского сотрудничества с семьей и всеми институтами общества.
Уровень адаптивности образовательной среды.	Качество изучения спроса на образовательные услуги.	Система образовательных услуг с учетом потребностей и спроса (востребованности) у родителей и учащихся.

На планируемом этапе развития школы предстоит так же создать систему управления качеством образования на уровне управляемой подсистемы. Ее основу составляют следующие компоненты:

- показатели оценки качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг (с учетом требований стандарта);
- внутришкольная система мониторинга качества образования, обеспечивающая:
 - сохранение целостности образовательного пространства ОУ;
 - оптимальные условия формирования государственного стандарта общего образования на каждой ступени обучения;
 - эффективную организацию учебного процесса;
- система аналитических показателей, позволяющая объективно оценивать уровень образовательных достижений обучающихся на каждой ступени школы для их итоговой аттестации и продолжения образования на следующей ступени обучения;
- система повышения квалификации педагогов по процедурам оценки качества образования в условиях ОСОКО
- создание системы общественных экспертов (из представителей органов государственно – общественного управления школой) для участия в процедурах оценки качества школьного образования;

- участие в независимых процедурах оценки качества общего образования на муниципальном и региональном уровнях.

6. Программа создания системы управления качеством образования.

№	Направления деятельности	Организационные мероприятия и формы работы	Цели (достижимый и измеримый результат)	Задачи (промеж.резты, необх. для достиж. целей)
1	Информирование пед. коллектива о целях создания в школе системы управления качеством	Собрание коллектива и его информирование относительно стратегических целей и задач. Дискуссия по поводу замысла, целей и задач, возможных изменений в деятельности учителя.	Ознакомить с замыслом создания системы управления качеством, с современными представлениями о качестве образования и его связи с ключевыми компетенциями. Представить на обсуждение план работы в данном направлении.	Подготовить сообщение и план работы
2	Создание структуры, управляющей процессами проектирования и реализации системы управления качеством образования в школе	Совет по управлению качеством образования (по проектированию и реализации системы управления качеством образования)	Создать оперативный совет по управлению качеством образования	Разработать положение о Совете по качеству. Уточнить функционал всех, кто занят управлением (УКО)
3	Мотивация педагогического коллектива	Педсовет. Система поощрения и поддержки. Обучающие семинары. Практикумы. Работа творческих групп.	Ориентация всех членов коллектива на единые цели и ценности. Предусмотреть риски.	Выработать систему поощрения и поддержки учителей, осваивающие новые методы обучения и оценивания. Обеспечить учителей в доступном объеме информации о качестве образования, компетентностном

				подходе. Педсовет, обучающие семинары. Контролировать процесс знакомства с литературой.
--	--	--	--	---

4	Определение комплекса ключевых компетенций как новых образовательных результатов	Провести опрос учащихся и их родителей на предмет формирования образа выпускника школы. организовать широкое обсуждение с участием учителей, учащихся, их родителей, посвященное выработке социально значимых ключевых компетенций как результату школьного образования	На основе опроса определить компетентности, наиболее значимые для родителей и учащихся. Определить и договориться на родительских собраниях о приоритетном контроле качества, необходимо для будущей жизни учащихся.	Разработать анкеты для опроса родителей и учащихся.
5	Конкретизация контроля качества и определение комплекса входящих в них умений.	Работа МО и творческих групп. Обсуждение результатов на педсовете.	Сформулировать все умения, входящие в данную компетенцию, до той степени конкретики, чтобы стало ясно, чему учить школьников.	Обеспечить работу творческих групп необходимой литературой, выходом в Интернет и консультациями.
6	Выбор методов, способов, педагогических технологий для реализации контроля качества как образовательных результатов в учебном процессе	Работа МО. Результаты обсуждаются на педсовете.	Выбрать методы, приемы, технологии (опыт коллег, литература), позволяющие в учебном процессе создавать условия для формирования требуемых компетенций.	Пересмотреть существующие методы обучения. Обеспечить необходимой информацией. Организовать изучение опыта коллег.

	на базе предметного материала			
7	Выработка критериев и процедур оценивания качества в учебном процессе	Работа в творческих группах и индивидуальная работа. Результаты обсуждаются на педсовете	На основе анализа мирового опыта оценивания качества образования в учебном процессе выбрать систему, наиболее подходящую для данных условий. Определить возможные процедуры оценивания КК	Разработать различные формы портфолио учащихся и педагогов. Провести конкурсы портфолио.

8	Обучение руководящего состава методологии управления качеством	Знакомство с литературой. Обучающие семинары. Изучение опыта.	Понимание идеологии управления качеством образования и освоение методов управления.	Предоставить литературу. Провести семинар для руководителей всех структур.
9	Обучение учителей методам реализации контроля качества в учебном процессе и способам их оценивания	Обучающие семинары. Взаимопосещение учителями уроков и их обсуждение. Посещение уроков в других ОУ.	Учителя должны освоить методы, приемы, технологии обучения в рамках своего предмета: проектный метод, научное исследование, метод критического мышления, дискуссия, индивидуальное планирование.	Организовать систему обучения учителей на рабочем месте и взаимопосещения занятий. Разработать структуру отчета о посещении занятий и их обсуждения.
10	Выработка критериев и показателей оценки деятельности учителя по реализации им компетентного подхода.	МО. Творческие группы. Конференция.	Разработать систему показателей деятельности учителя, направленной на формирование качества образования.	Подобрать литературу. Описать наиболее понятные компетенции.

11	Мотивация учащихся. Подготовка брошюры для родителей и учащихся	Разработка макета брошюры, где изложены все компетенции и критерии их оценивания. Разъяснение требований к реализации и защите проектных и прочих индивидуальных и групповых работ.	Объяснить на классных часах и уроках необходимость владения контролем качества. Организовать самооценку учащимися своих образовательных результатов по известным критериям и продвижение к ним.	
12	Мониторинг и экспертиза на всех этапах создания системы управления качеством образования.	Анкетирование учителей и учащихся на предмет удовлетворенности их жизнью и деятельностью в ОУ. Раз в полгода проводится внутренняя экспертиза реализации программы с участием родителей, внешних и внутренних экспертов.	Выявить проблемы в создании системы управления качеством в школе. По всем рабочим процессам определить показатели их результативности. Создана система обратной связи с участниками образовательного процесса (семинары, опросы, анкетирование и др.)	Определить измеряемые показатели всех рабочих процессов, направленных на создание в ОУ системы управления качеством (деятельности руководства, учителя).

7. Этапы реализации программы

Программа рассчитана на 2022- 2027 годы и реализуется в три этапа.

I этап: подготовительный 2022-2023 уч.г.

Задачи:

- провести диагностику состояния образовательного процесса;
- создать нормативно – правовую базу;
- разработать концепцию качества образования;
- определить критерии оценки управления качеством и качества образования;

II этап: практический 2023/2024-2025/2026 уч. г.

Задачи:

- создать организационно – педагогические условия для реализации программы;
- отслеживать конкретные результаты деятельности по установленным параметрам и требованиям по качеству;
- осуществлять коррекцию управления качеством образования.

III этап: аналитический 2026-2027 уч. г.

Задачи:

- провести оценку качества образовательной среды;
- определить перспективные направления деятельности ОУ;
- подготовить аналитический доклад по итогам реализации программы.

8. План мероприятий по реализации программы

Направление 1. Создание системы управления качеством образования на уровне управляющей подсистемы ОУ.

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственные	Ожидаемый результат
1.	Нормативное обеспечение системы управления качеством образования.			
1.1	Положение о рабочей группе по качеству	2022	Администрация школы	Создание группы качества
1.2.	Приказ о составе и полномочиях Группы качества	2022	Администрация школы	Регламентация деятельности.
1.3.	Положение о единых требованиях к разработке рабочих программ и КТП.	2022	Администрация школы	Соответствие рабочих программ и КТП государственным стандартам.
1.4.	Положение о единых требованиях к выполнению контрольных работ.	2022	Администрация школы	Единые требования к выполнению контрольных работ.
1.5	Положение о внутреннем мониторинге качества знаний учащихся	2022	Администрация школы	Мониторинг качества знаний учащихся
1.6	Положение о системе оценок достижения планируемых результатов	2022	Администрация школы	Единая система оценок достижения планируемых результатов.
1.7	Положение о системе оценок, формах и периодичности	2022	Администрация школы	Система оценок, форм, порядок и

	промежуточной аттестации.			периодичность промежуточной и итоговой аттестации.
1.8	Разработка образовательной программы для основной школы.	2022-2024	Администрация школы	Образовательная программа для основной школы
1.9	Разработка должностных инструкций учителя в соответствии с новыми требованиями.	2022	Администрация школы	Должностные инструкции
2.	Кадровое обеспечение реализации образовательной программы			
2.1	Курсы повышения квалификации, в том числе дистанционные	2022-2027	Администрация, педагоги	Повышение квалификации педагогов
2.2.	Организация проведения и посещения методических семинаров	2022-2027	Администрация, педагоги	Повышение квалификации педагогов
3	Материально-техническое обеспечение реализации Образовательной программы.			
4	Учебно – методическое обеспечение образовательного процесса.			
4.1	Учебники и учебные пособия в соответствии с требованиями государственного стандарта	2022-2027	Администрация школы	Обеспечение реализации Образовательной программы учебниками и учебными пособиями.
4.2	Методические пособия и периодические издания	2022	Администрация школы	Обеспечение реализации образовательной

				программы методическими пособиями.
4.3	Методические ЭОР	2022	Администрация школы	Обеспечение реализации Образовательной программы ЭОР
5	Создание современной информационно – образовательной среды.			
5.1	Приобретение ЭОР в соответствии с ФГОС	2022-2027	Администрация школы	ЭОР
5.2	Ведение электронных дневников учащихся	2022	Администрация	Электронные дневники
5.3	Ведение электронных классных журналов	2022	Администрация школы	Электронный классный журнал
5.4	Создание электронного каталога книг в библиотеке	2022-2027	Администрация школы, педагог библиотекарь	Электронный каталог книг.

Направление 2. Создание системы управления качеством образования на уровне управляемой подсистемы ОУ

№	Содержание деятельности	Сроки	Ответственные	Ожидаемый результат
1.	Разработка и реализация программы формирования универсальных учебных действий учащихся начальной школы.	2022	Администрация школы	Разработана и реализуется программа формирования универсальных учебных действий учащихся начальной школы.
2	Разработка рабочих программ по	2022-	Педагоги	Разработаны

	предметам.	2027		рабочие программы по предметам
3	Разработка календарно – тематического планирования по предметам	2022-2027	Педагоги	Разработано календарно – тематическое планирование по предметам.
4.	Разработка планов развития кабинетов	2023	Администрация, заведующие кабинетами	Разработаны планы развития кабинетов
5	Создание системы мониторинга результатов освоения ФГОС начального и общего образования	2022-2027	Администрация школы	Создана система мониторинга результатов освоения ФГОС начального и общего образования.
6.	Создание системы мониторинга результатов овладения знаниями, умениями, навыками и способами деятельности в соответствии с требованиями государственного стандарта основного общего образования.	2022-2027	Администрация школы	Создана система мониторинга результатов овладения знаниями, умениями, навыками и способами деятельности в соответствии с

				требованиями государственного стандарта основного и среднего общего образования.
7	Внедрение современных образовательных технологий и принципов организации учебного процесса.	2022-2027	Администрация, педагоги	Внедрены современные образовательные технологии и принципы организации учебного процесса.
8.	Вовлечение педагогов в инновационную деятельность	2022-2027	Администрация, педагоги	Педагоги участвуют в инновационной деятельности.
9.	Участие педагогов в методических семинарах, конференциях, педагогических советах различного уровня.	2022-2027	Администрация, педагоги.	Участие педагогов в методических семинарах, конференциях, педагогических советах различного уровня
10.	Разработка планов профессионального роста педагогов.	2022-2027	Педагоги	Разработаны планы профессионального роста.
11	Создание системы оценки качества образования на основе: -формирования системы	2022-2027	Администрация	Создана система оценки качества образования.

	показателей, позволяющих объективно оценивать уровень образовательных достижений обучающихся на каждой ступени школы для их итоговой аттестации и продолжения образования на следующей ступени обучения; - создание внутришкольной системы мониторинга качества образования для всех ступеней образования; -оценки качества образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг; Повышения квалификации педагогов по процедурам оценки качества образования; Вхождения в независимые процедуры оценки качества общего образования на муниципальном и региональном уровнях.			
--	---	--	--	--

9. Эффективность работы педагогического коллектива

- ведение предметных кружков (секций, кружков, элективных курсов;
- руководство индивидуальными и групповыми проектами обучающихся;
- индивидуальная работа со слабоуспевающими;
- проведение предметных недель;

- профессиональная компетентность педагога (предметная, психологическая, педагогическая, методическая, готовность к инновациям, общекультурная и эмоционально – нравственная);
- обобщение и распространение педагогического опыта (проведение открытых уроков, участие с докладами в семинарах, совещаниях, конференциях, педсоветах, на заседаниях МО); использование современных образовательных технологий или их компонентов (развивающее обучение, разноуровневое обучение, исследовательские методы, зачеты, игровые методы, ИКТ);
- участие в профессиональных конкурсах;
- повышение квалификации и профессиональная подготовка.

10. Ожидаемые результаты при реализации проекта программы.

В ходе реализации данного проекта программы эффективность работы педагогического коллектива по повышению качества образования в школе будет определяться по следующим показателям:

На уровне учащегося:

- 1) получение учащимися качественного образования в соответствии с требованиями федерального, регионального и школьного компонентов государственного образовательного стандарта общего образования;
- 2) успеваемость и качество обучения в школе,
- 3) результаты ГИА в 9 классе,
- 4) победы в конкурсах, олимпиадах и спорте,
- 5) уровень воспитанности учащихся.

На уровне педагога:

- 1) рост уровня педагогической квалификации на основе овладения информационно – коммуникативной и психолого – педагогической компетентностям,
- 2) повышение качества образовательных результатов на основе внедрения современных пед. технологий, включая ИКТ,
- 3) владение методами педагогического оценивания,
- 4) внедрение уровневой системы оценки качества образования (метауровень, мезауровень, микроуровень).

На уровне управления:

- 1) сохранность контингента,
- 2) развитое социальное партнерство школы на уровне района и региона,
- 3) достаточное ресурсное обеспечение образовательного процесса,
- 4) удовлетворенность результатами всех участников ОП,

- 5) создание системы государственно – общественного управления образовательным учреждениям.

11. Список используемых источников

1. Дмитриева Л.В. Теория и практика управления качеством образования. Выпуск 2: Образовательная программа педагога: структура, содержание, технология разработки, г. Чита, 2007 г..
2. Зимирев Г. И. Принятие управленческих решений в менеджменте. Чита, 2005 г.
3. Концепция модернизации Российского образования на период до 2010 г. – Москва, 2001 г.
4. Сарапулов В.А. Теория и практика управления качеством образования. Выпуск 1, Чита, 2005 г.
5. Сарапулов В.А. Теория и практика управления качеством образования. Выпуск 3, Чита, 2008 г.
6. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Москва, 2004 г.
7. Шамова Т. И. Менеджмент в управлении школой – Москва, 1992 г.

Интернет ресурсы:

<https://infourok.ru/upravlenie-kachestvom-obrazovanya-sholi-1077947.html>